

## **Bornholms Regionskommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

Kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Kommunen skal endvidere på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Fristerne skal fastsættes på de lovområder, som er omfattet af Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område indenfor kommunens kompetence. jf. § 1 i BEK nr. 1085 af 14/08/2023 om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Fristerne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Hvis lovgivningen fastsætter en frist er den bindende og kommunen kan ikke fastsætte en anden frist, derfor er lovbestemte frister ikke medtaget i oversigten nedenfor.

Hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Vi har samlet alle vores sagsbehandlingsfrister i denne oversigt opdelt efter lovgivning (område), paragraf og sagsbehandlingsfrist.

Sagsbehandlingsfristerne for sager der afgøres efter serviceloven gælder også for sager, der er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristen i disse sager regnes fra modtagelse af Ankestyrelsens afgørelse. Det vil sige, når kommunen har modtaget afgørelsen.

Sagsbehandlingsfristerne er beregnet i antal dage, uger (en uge er 7 dage) eller måneder (en måned er 30 dage).

Godkendt på kommunalbestyrelsens møde den 21. december 2023.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
<b>Bekendtgørelse af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</b> LBK nr. 701 af 22/05/2022 <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/701">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/701</a>		
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forlæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	14 dage
Bevilling af løntilskud	§ 66	1 måned
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§ 172, 173 og 174	2 måneder
Arbejdspladsindretning	§§ 172, 173 og 174	2 måneder
Befordringsgodtgørelse	§ 175	1 måned
Godtgørelse	§ 176	1 måned
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob.	§ 178	4 uger
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af flexjob.	§ 179	2 måneder
<b>Bekendtgørelse af lov om aktiv socialpolitik</b> LBK nr. 1031 af 22/06/2023 <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1031">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1031</a>		
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	§§ 22, 23 og 25	3 uger
Aktivitetstillæg	§ 24	3 uger
Engangshjælp	§ 25 a	Straks

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	3 uger
Særlig støtte	§ 34	3 uger
Revalideringsydelse	§ 51	Straks
Særlig støtte under revalidering	§ 63	3 uger
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 64 og 64 a	3 uger
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69 j	2 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74 e og 74 f	2 uger
Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 82, 83, 84 og 85	3 uger
Hjælp i særlige tilfælde til førtidspensionister	§§ 81, 81 a, 82, 82 a og 85	3 uger
<b>Dagtilbudsloven</b> LBK nr. 985 af 27/06/2022 <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/985">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/985</a>		
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16 a, stk. 3	2 uger
30 timers deltidsplads ved barselsorlov.	§ 27 b	4 uger
<ul style="list-style-type: none"> <li>Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (skolefritidsordning) eller privat pasning</li> <li>Samt økonomisk, behandlingsmæssigt og socialpædagogisk fripladstilskud</li> </ul>	§ 43	8 uger
<ul style="list-style-type: none"> <li>Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (skolefritidsordning) eller privat pasning til fritidshjem</li> <li>Samt økonomisk, behandlingsmæssigt og socialpædagogisk fripladstilskud til fritidshjem</li> </ul>	§ 63	8 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Privat pasning	§ 80	4 uger
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO eller privat pasning.	§ 85	Tildeles automatisk, når der er registreret søskende på adressen.
Kombinationstilbud <a href="#">Kombinationstilbud retningslinjer 2018.pdf (brk.dk)</a>	§ 85 a	3 måneder
<b>Bekendtgørelse af lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.</b> LBK nr. 528 af 25/04/2022, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/528">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/528</a>		
Bistands- og plejetillæg	§ 16	4 uger
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44, jf. § 24, stk. 3	3 måneder
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	3 uger
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	3 uger
<b>Boligstøtteleven</b> LBK nr. 229 af 12/02/2021, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/229">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/229</a>		
Indskudslån	§§ 54-71	2 uger
<b>Bekendtgørelse af lov om forsøg med et socialt frikort</b> LBK nr. 1160 af 15/11/2019, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1160">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1160</a>		
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
<b>Bekendtgørelse af lov om friplejeboliger</b> LBK nr. 1162 af 26/10/2017, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/1162">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/1162</a>		
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3	Center for Ældre, 8 uger Center for Psykiatri og Handicap, 12 uger
<b>Bekendtgørelse af lov om kompensation til handicappede i erhverv</b> LBK nr. 108 af 03/02/2020, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/108">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/108</a>		
Personlig assistance	§ 4	4 uger
Personlig assistance i forbindelse med deltagelse i tilbud kapitel 11-14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.	§ 4 a	4 uger
Støtte til personlig assistance	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	4 uger
Tilskud til udgifter til opkvalificering ifm. ansættelse	§ 15 e, stk. 2	4 uger
Hjælpemidler i ordinær beskæftigelse	§ 16	4 uger
<b>Pensionsloven</b> LBK nr. 527 af 25/04/2022, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/527">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/527</a>		
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	2 uger
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14	2 uger
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag.	§ 17, stk. 2	3 måneder
Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet.	§ 17, stk. 3	3 måneder
Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 19	3 måneder

**ServiceLOVEN**LBK nr. 1089 af 16/08/2023, <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1089>

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Henvisning af en borger til VISO	§ 13	2 uger
Særlige dagtilbudspladser	§ 32	4 måneder
Hjemmetræning (Kræver børnefaglig undersøgelse)	§ 32 a	8 uger
Træningsredskaber, kurser, hjælper m.v. i forhold til hjemmetræning	§ 32 a, stk. 6	8 uger
Merudgifter	§ 41	8 uger
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 42	8 uger
Ledsagerordning børn og unge	§ 45	8 uger
Foranstaltninger, der må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte. (Kræver børnefaglig undersøgelse)	§ 52, stk. 3, nr. 1-9	4 uger
Foranstaltninger under graviditeten, der må anses for at være af væsentlig betydning for barnet efter fødslen.	§ 52, stk. 4	4 måneder
Økonomisk støtte	§ 52 a	4 uger
Foranstaltninger til forældre til anbragte børn.	§ 54, stk. 2	4 uger
Efterværn til unge i alderen fra 18 til 22 år.	§ 76, stk. 1-3,	4 måneder
Efterværn for unge i alderen 18-22, der har været anbragt op til det 18 år.	§ 76, stk. 4	4 måneder
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	8 uger
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Personlig pleje og støtte til ernæring til voksne og børn, jf. § 44 (Udmåling sker hos Center for Ældre også for børneområdet)	§ 83, stk. 1, nr. 1 § 83 a	Center for Ældre, 1 uge Center for Børn og Familie, 8 uger
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask) til voksne og børn, jf. § 44 (Udmåling sker hos Center for Ældre også for børneområdet)	§ 83, stk. 1, nr. 2 § 83 a	Center for Ældre, 2 uger Center for Børn og Familie, 8 uger
Madudbringning til voksne og børn, jf. § 44	§ 83 stk. 1, nr. 3 § 83, stk. 2	Straks (akut) 1 uge (ikke akut)
Afløsning og aflastning (Døgnoophold eller dagtilbud)	§ 84, stk. 1	Center for Ældre, 4 uger Center for Psykiatri og Handicap, 12 uger
Aflastning/afløsning børn	§ 84, jf. § 44	8 uger
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	4 uger Straks efter udskrivning fra hospital.
Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år	§ 85	12 uger
Genoptræning	§ 86, stk. 1	2 uger
Vedligeholdelsestræning voksne og børn	§ 86, stk. 2	2 uger
Valg af egen hjælper	§ 94	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Kontant tilskud	§ 95	8 uger
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	5 måneder
Ledsageordning	§ 97	8 uger
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	8 uger
Merudgiftsydelse	§ 100	12 uger
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	2 uger
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	8 uger
Midlertidigt botilbud	§ 107	12 uger
Længerevarende botilbud	§ 108	12 uger
Hjælpemidler (undtaget transporthjælpemidler og servicehunde)	§ 112	8 uger
Transporthjælpemidler (elkøretøjer og trehjulede cykler)	§ 112	3 måneder
Servicehunde	§ 112	3 måneder
Forbrugsgoder	§ 113	8 uger



Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Støtte til køb af bil, særlig indretning samt afgiftsfritagelse	§ 114	6 måneder
Reparation af særlig indretning til bil	§ 114	1 uge
Boligindretning	§ 116	3 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler.	§ 117	2 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	1 uge
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	1 uge
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	1 uge
Egenbetaling for døgnophold for børn	§ 159	8 uger
Plejebolig, herunder friplejebolig	§ 192	Center for Ældre, 8 uger Center for Psykiatri og Handicap, 12 uger
<b>Bekendtgørelse af lov om seniorjob</b> LBK nr. 1090 af 15/09/2015, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2015/1090">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2015/1090</a>		
Dispensere for frister i loven	§ 5	2 uger
<b>Sygedagpengeloven</b> LBK nr. 1179 af 21/09/2023, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1179">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1179</a>		
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	2 uger
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	Straks
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	Straks

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
<b>Tilbageholdelsesloven</b> LBK nr. 972 af 08/08/2017, <a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/972">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/972</a>		
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	2 uger